

Instruktion	Medicall																			
Inbetriebnahme	Buchhaltung																			
	Instruktion																			

Mietvertrag Notrufgerät

- NOVO GSM** (für zuhause)
 NEMO mit GPS-Ortung (für unterwegs)
 (bitte zutreffendes ankreuzen)

Die vitadoro ag vermietet der nachstehend aufgeführten Person ein Notrufgerät in Zusammenarbeit mit der Notrufzentrale Medicall in Brütisellen. Das Notrufgerät läuft über eine von vitadoro ag zur Verfügung gestellte SIM-Karte.

Jeder vom Mieter ausgelöste Alarm geht automatisch an die Notrufzentrale. Das diensttuende Pflegefachpersonal meldet sich bei Ihnen über den im Gerät eingebauten Lautsprecher. Damit möglichst rasch die richtige Hilfe organisiert werden kann, sind die nachfolgenden Fragen vollständig und wahrheitsgetreu zu beantworten:

1. Personalien

Name/Vorname _____

Geburtsdatum _____

Telefon-Nr. _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Rechnungsadresse _____

Schlüssel Tresor: Ja Nein Code _____

Schlüsseldepot bei Sanitätspolizei Bern erwünscht _____

Lebens-/Wohnsituation Haus Wohnung Anzahl Zimmer _____ Stockwerk _____

lebt alleine lebt mit _____

2. Miet- und Installationskosten Notrufgerät

	Miete pro Monat Zahlbar quartalsweise	Einmalig bezahlen mit 1. Quartalsrechnung
Notrufgerät NOVO GSM komplett (Alarmtaste/SIM-Karte/Abonnement)	CHF 55.-	
Notrufgerät NEMO komplett (Alarmtaste/SIM-Karte/Abonnement)	CHF 60.-	
Inbetriebnahme inkl. Instruktion im Sekretariat		CHF 60.-
Inbetriebnahme inkl. Instruktion bei Kunde		Mind. CHF 120.- oder nach Aufwand

3. Kontaktpersonen

Verwandte, Bekannte und Nachbarn, die bei einem Alarm Hilfe leisten können (mindestens 2 Kontaktpersonen angeben). Dadurch können meist Einsätze der Sanität vermieden werden (pro Einsatz rund CHF 700.-). Alle angegebenen Personen müssen unbedingt im Besitze Ihres Wohnungs- resp. Hausschlüssels sein.

Änderungen bei Kontaktadressen bitte sofort melden.

3.1 Kontaktperson

Name/Vorname _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Telefon-Nr. P _____ G _____ M _____

Bezug zu Mieter _____

Schlüssel Wohnungs-/Hausschlüssel deponiert? Ja Nein

3.2 Kontaktperson

Name/Vorname _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Telefon-Nr. P _____ G _____ M _____

Bezug zu Mieter _____

Schlüssel Wohnungs-/Hausschlüssel deponiert? Ja Nein

3.3 Kontaktperson

Name/Vorname _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Telefon-Nr. P _____ G _____ M _____

Bezug zu Mieter _____

Schlüssel Wohnungs-/Hausschlüssel deponiert? Ja Nein

4. Gesundheitszustand des Mieters

Diese Angaben werden streng vertraulich behandelt.

Falls der Hausarzt nicht erreichbar ist, müssen vom Notfallarzt oder vom Spital in einer Notsituation sofort entsprechende Massnahmen getroffen werden. Es ist deshalb wichtig, dass chronische Krankheiten, Gebrechen und lebenserhaltende Medikamente (wie z.B. Insulin, Blutverdünner, Herzmedikamente usw.) aufgeführt werden.

4.1 Krankheiten (Gesundheitszustand)

4.2 Medikamente

4.3 Hausarzt

Name/Vorname _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Telefon-Nr. Praxis _____ Privat _____

Hausbesuche Macht der Arzt Hausbesuche? Ja Nein

4.4 Spitex

Spitex-Leistungen Haben Sie Spitex-Leistungen? Ja Nein Wenn ja wie oft? _____

Name Spitex _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Telefon-Nr. _____

Schlüssel Ist der Wohnungs-/Hausschlüssel deponiert? Ja Nein

Soll Ihre Spitex als Kontaktperson aufgeführt werden? Ja Nein

(Betreffend Kosten erkundigen Sie sich bitte direkt bei Ihrer Spitex-Organisation)

5. Gewaltsames Aufsperrren der Wohnungstüre

Bei einem Notfall kann rasche Hilfe lebensrettend sein. Die Wohnungstüre des Mieters muss geöffnet werden können. **Es ist deshalb darauf zu achten, dass der Wohnungsschlüssel nach dem Abschliessen der Wohnungstüre von innen immer herausgezogen wird.**

5.1 Weitere Haus- oder Wohnungsschlüssel sind zusätzlich an folgenden Stellen deponiert:

6. Rechte des Mieters

6.1 Installation und Instruktion

Die Installation des Gerätes kann durch den Mieter selbst vorgenommen werden. Eine Instruktion wird in der Geschäftsstelle vitadoro ag oder – auf Wunsch – beim Mieter angeboten.

6.2 Inanspruchnahme der Notrufzentrale Medicall

Der Mieter darf im Notfall die Dienste der Notrufzentrale Medicall Tag und Nacht in Anspruch nehmen, ohne dass dafür zusätzlich etwas verrechnet wird. Werden die Dienste der Zentrale jedoch mit Absicht missbraucht, kann der Mietvertrag aufgelöst werden.

6.3 Funktionsstörungen oder auftretende Schwierigkeiten

Der Mieter muss Schwierigkeiten und Störungen der Geschäftsstelle vitadoro ag melden (Tel. 031 997 17 77, Mittwoch geschlossen). Die Behebung von Störungen, die auf Fehlmanipulation des Mieters zurückzuführen sind, wird in Rechnung gestellt.

7. Pflichten des Mieters

7.1 Fragebogen

Der Mieter verpflichtet sich, den vorliegenden Mietvertrag wahrheitsgetreu und vollständig auszufüllen.

7.2 Kontrolle des Notrufgeräts

Das Funktionieren des Notrufgeräts muss vom Mieter monatlich durch Auslösen eines Kontrollalarms überprüft werden.

8. Vertragsbeginn und Kündigung

8.1 Der Vertrag tritt in Kraft am: _____

8.2 Vertragsauflösung

Der Vertrag kann beidseitig **auf Ende des Monats** aufgelöst werden. Ein Telefonanruf an die Geschäftsstelle vitadoro ag genügt. Das gemietete Gerät wird zurückgebracht oder von uns abgeholt. Es darf nicht ohne Rücksprache mit uns ausgezogen werden.

Preise bei Kündigung

Geräterückgabe durch Mieter: CHF 40.–
Demontage durch vitadoro ag: CHF 110.–

9. Haftung

9.1 Die Vermieterin

Die Vermieterin übernimmt keine Haftungen, insbesondere bei unsachgemässer Handhabung der Geräte, bei Strom- und Netzausfall oder bei einem Standort ohne Empfang des Mobilnetzes.

9.2 Der Mieter

Der Mieter ist verpflichtet, die Geräte sorgfältig zu behandeln. Sollten an den Geräten Schäden festgestellt werden, die durch fahrlässige Behandlung entstanden sind, müssen die Kosten für die Instandstellung dem Mieter verrechnet werden.

10. Erklärung und Einwilligung

Die unterzeichnenden Parteien anerkennen diesen Vertrag als rechtskräftig.

Der Mieter ist damit einverstanden, dass den aufgeführten Kontaktpersonen in einem Notfall die Koordinaten mitgeteilt werden (bei Miete NEMO, Mobile mit GPS-Ortung).

Je ein Exemplar des Mietvertrages befindet sich beim Mieter und bei der vitadoro ag.
Wichtiger Bestandteil dieses Vertrages ist das Merkblatt.

Der Mieter

Die Vermieterin

Ort/Datum _____

Bern _____

Unterschrift _____

vitadoro ag _____

Merkblatt Notrufgerät NOVO GSM

Bestandteil des Mietvertrages mit der vitadoro ag

Vorgehen beim Auslösen eines Notrufes

Druck auf Alarmtaste --- mindestens 2 Sekunden

Das Notrufgerät stellt eine Verbindung zur Telefonzentrale Mediacall in Brütisellen her. Die Wartezeit kann 1–2 Minuten dauern. Der im Notrufgerät eingebaute Lautsprecher ermöglicht Ihnen ein Gespräch aus jedem Raum Ihrer Wohnung ohne Telefonhörer. Sie können der Pflegefachperson Ihre Notlage schildern. Diese wird Sie beraten und wenn nötig Hilfe bei Ihren Kontaktpersonen oder der Sanität organisieren.

Nach Beendigung des Notrufes

Das Notrufgerät ist nach kurzer Zeit wieder empfangsbereit, ohne dass Sie eine Taste drücken oder etwas vorkehren müssen.

Wichtig!

- Das Notrufgerät funktioniert nur bei Empfang des Mobilnetzes.
- Unbedingt immer die Alarmtaste tragen. **Diese ist wasserfest.**
- **Stromkabel** vom Notrufgerät **nie ausziehen.**
- **Es ist sehr wichtig, dass das Funktionieren des Notrufgeräts von Ihnen monatlich überprüft wird,** indem Sie einen Kontrollalarm auslösen.
- Damit Hilfeleistung von «ausser» möglich ist, müssen Sie den Wohnungsschlüssel nach dem Abschliessen immer aus dem Türschloss entfernen.
- Innentüren in Ihrer Wohnung offen lassen, damit eine Verständigung mit der Pflegefachperson über den Lautsprecher in der ganzen Wohnung möglich ist. Der Lautsprecher und das Mikrofon sind im Notrufgerät eingebaut.
- Alle 24 Stunden erfolgt eine automatische Überwachung des Notrufgerätes.
- Änderung von Kontaktpersonen (Adresse, Telefon), längere Abwesenheit wie Ferien, Spitalaufenthalt (ab 3 Tagen) bitte so rasch als möglich melden an:

vitadoro ag

Telefon: 031 997 17 77

E-Mail: info@vitadoro.ch

Mediacall (ausserhalb Öffnungszeiten vitadoro ag)

Telefon: 044 655 15 00 oder über Ihre Alarmuhr.

Bitte beachten Sie Folgendes

Anruferkennung: Von dieser Nummer werden Sie oder Ihre Kontaktpersonen angerufen!

Telefon: 044 655 19 75

Wenn Sie mit dem Notrufgerät nicht zurechtkommen und keine Hilfe von Angehörigen, Bekannten oder Nachbarn in Anspruch nehmen können, melden Sie sich bitte bei der obgenannten Telefonnummer.

Merkblatt Notrufgerät NEMO (Mobile mit GPS-Ortung)

Bestandteil des Mietvertrages mit der vitadoro ag

Vorgehen beim Auslösen eines Notrufes

Druck auf Alarmtaste --- mindestens 2 Sekunden

Das Mobile NEMO stellt eine Verbindung zur Notrufzentrale Mediacall in Brütisellen her. Die Wartezeit kann 1–2 Minuten dauern. Der im Mobile eingebaute Lautsprecher ermöglicht Ihnen je nach Situation eine Kommunikation mit der Notrufzentrale. Sie können der Pflegefachperson Ihre Notlage schildern. Diese wird Sie beraten und wenn nötig Hilfe bei Ihren Kontaktpersonen oder der Sanitätspolizei organisieren.

Nach Beendigung des Notrufes

Das Notrufgerät ist nach kurzer Zeit wieder empfangsbereit, ohne dass Sie eine Taste drücken oder etwas vorkehren müssen.

Wichtig!

- Das Notrufgerät funktioniert nur bei Empfang des Mobilnetzes.
- Das Mobile ist zuhause immer auf die dazugehörige Station zu legen.
- Unbedingt immer die Alarmtaste tragen (Arm- oder Halsband). **Diese ist wasserfest.**
- **Stromkabel** der Ladestation **nie ausziehen.**
- **Es ist sehr wichtig, dass das Funktionieren des Notrufgeräts von Ihnen monatlich überprüft wird,** indem Sie einen Kontrollalarm auslösen.
- Alle 72 Stunden erfolgt eine automatische Überwachung des Notrufgeräts.
- Innentüren in Ihrer Wohnung offen lassen, damit eine Verständigung mit der Pflegefachperson über den Lautsprecher in der ganzen Wohnung möglich ist. Der Lautsprecher und das Mikrofon sind im Notrufgerät eingebaut.
- Damit Hilfeleistung von «ausen» möglich ist, müssen Sie den Wohnungsschlüssel nach dem Abschliessen immer aus dem Türschloss entfernen.
- Änderung von Kontaktpersonen (Adresse, Telefon), längere Abwesenheit wie Ferien, Spitalaufenthalt (ab 3 Tagen) bitte so rasch als möglich melden an:

vitadoro ag

Telefon: 031 997 17 77

E-Mail: info@vitadoro.ch

Mediacall (ausserhalb Öffnungszeiten vitadoro ag)

Telefon: 044 655 15 00 oder über Ihre Alarmuhr.

Bitte beachten Sie Folgendes

Anruferkennung: Von dieser Nummer werden Sie oder Ihre Kontaktpersonen angerufen!

Telefon: 044 655 19 75

Wenn Sie mit dem Notrufgerät nicht zurechtkommen und keine Hilfe von Angehörigen, Bekannten oder Nachbarn in Anspruch nehmen können, melden Sie sich bitte bei der obgenannten Telefonnummer.